



Kiitos tilauksestanne!

Mikäli tilaamanne tuote ei jostain syystä vastaa odotuksianne tai siinä ilmenee vikaa, pyydän teitä ottamaan välittömästi yhteyttä sähköpostilla info@helakka.fi. Kaikista palautuksista on aina sovittava kauppiaan kanssa etukäteen.

Reklamointiaika tuotteen saapumisesta on 14 päivää. Viallinen tuote vaihdetaan ainoastaan samaan uuteen nimikkeeseen. Palautettavan tuotteen täytyy olla käyttämätön ja alkuperäisessä kunnossa.

Kauppias ei korvaa palautuksesta aiheutuneita kuluja eikä kauppias ei lunasta postiennakolla lähetettyjen palautuksia.

Laittakaa palautettavan tuotteen mukaan tämä lomake täytettynä.

Nimi: _____

Tilausnumero: _____

Tilauspäivä: _____

Pankkitili: _____

Palautettava tuote: _____

Palautuksen syy: _____

tuotteessa on vika, mikä:

tuote ei vastannut odotuksiani

Muu syy, mikä:

Palautus/ Vaihto

Haluan vaihtaa tuotteen uuteen samanlaiseen

Palautan tuotteen ja haluan rahani takaisin